

Cilj predmeta

Osposobiti studente za razumevanje uloge upravljanja znanjem pri razvoju IS, kao i za korišćenje metoda za poboljšanje znanja poslovnih procesa.

Ishod predmeta

Posedovanje znanja o potrebama i pravilima IS za upravljanje znanjem, kao i poznavanje koncepata njihove izgradnje. Sposobnost razumevanja različitih koncepata informacionih sistema za upravljanje znanjem, gotovih softverskih sistema i njihovog uvođenja.

Sadržaj predmeta

Predavanja:

- Pojam i vrste znanja. Proces upravljanja znanjem kao poslovna aktivnost preduzeća.
- Osnovni sistemi menadžmenta znanja
- Kategorizacija IS za upravljanje znanjem

- Upravljanje znanjem i Ekspertni sistemi
- Proces upravljanja znanjem kao poslovna aktivnost preduzeća.
- Softverski paketi za upravljanje znanjem

Vežbe:

- Studije slučaja
- Radionica